Обзор информации о работе с обращениями граждан

за 1 квартал 2025 года

В 1 квартале 2025 года в Северо-Западное управление Ростехнадзора поступило 592 письменных обращения. В форме электронного документа поступило 383 обращения, что составляет 65 % от общего количества обращений. За аналогичный период прошлого года (1 квартал 2024 г.) в форме электронного документа поступило 443 обращения (общее количество обращений – 788), что составило 55 %.

Основная тематика письменных обращений, поступивших в 1 квартале 2025 года – безопасность и комфортность проживания:

* проблемы технического состояния электрооборудования жилых домов, отключение и перерывы в электроснабжении, несоблюдение требований к обеспечению расстояния охранных зон при установлении воздушных линий электропередач, неудовлетворительное теплоснабжение жилого фонда – 34 % по отношению к общему количеству поступивших обращений;
* несоблюдение требований законодательства, нарушение иных нормативных правовых актов при строительстве и реконструкции объектов – 7 % по отношению к общему количеству поступивших обращений;
* нарушение требований промышленной безопасности на опасных производственных объектах – 18 % по отношению к общему количеству поступивших обращений;
* обращения по вопросам ненадлежащей работы подъемных сооружений (лифты, краны) – 23 % по отношению к общему количеству поступивших обращений.

Значительная часть обращений, поступивших непосредственно от граждан и направленных по подведомственности из иных государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц, затрагивало проблемы контроля за техническим состоянием жилищного фонда, соблюдением нормативного уровня и режима обеспечения населения коммунальными услугами. Решение поставленных вопросов не входит в компетенцию органов Ростехнадзора, обращения направлялись по принадлежности в соответствующие органы для рассмотрения в пределах компетенции.

Всего за рассматриваемый период было перенаправлено по подведомственности в соответствующие органы 111 обращений, что составляет 19 % от общего количества поступивших обращений.

Для решения вопросов, поставленных в обращениях граждан, осуществляется взаимодействие с различными федеральными министерствами, службами и агентствами, а также региональными органами исполнительной власти: Главным управлением МЧС России по Санкт-Петербургу, Службой государственного строительного надзора и экспертизы, Управлением Роспотребнадзора, Государственной жилищной инспекцией, администрациями районов, управлением Генеральной прокуратуры Российской Федерации по Северо-Западному федеральному округу, природоохранной и городской прокуратурами.

Личный прием граждан руководством Северо-Западного управления Ростехнадзора организован, график личного приема и порядок его организации отражены на официальном сайте и информационных стендах.

В соответствии с утвержденным полномочным представителем Президента Российской Федерации по Северо-Западному федеральному округу графиком, в 1 квартале 2025 года были проведены личные приемы граждан в приемных Президента Российской Федерации:

* 14 января 2025 года заместитель руководителя Управления провел личный прием граждан в приемной Президента Российской Федерации в Новгородской области;
* 14 января 2025 года заместитель руководителя Управления провел личный прием граждан в приемной Президента Российской Федерации в Псковской области;
* 28 января 2025 года заместитель руководителя Управления провел личный прием граждан в приемной Президента Российской Федерации в Республике Карелия.